

Soutien en santé mentale – COVID-19 Prévention téléphonique et en ligne

Une offre d'information et d'écoute téléphonique par des professionnels expérimentés a été mise en place auprès de groupes de population spécifiques.

Une possibilité d'orientation vers des soins est prévue par chaque dispositif.

Quatre grands types de dispositif existent selon le public auquel ils s'adressent:

- **Population générale** : **numéro vert 0 800 130 000** est celui d'un dispositif national grand public de soutien psychologique **24h/24 et 7j/7** organisé avec la Croix Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP).
- **Familles ayant un enfant en situation de handicap** : une plateforme nationale d'écoute, d'aide et de soutien aux familles assurée par la Fédération Nationale Grandir Ensemble est accessible via le **numéro 0 805 035 800**
- **Familles des personnes souffrant des maladies psychiatriques sévères** : dispositif régional d'écoute et d'accompagnement psychologique avec un numéro unique pour les familles des personnes touchées par des maladies psychiatriques en préparation. En attendant, les appels de ces familles sont pris en charge par la plateforme national population générale.
 - Pour les **frères et sœurs, âgés de 7 à 25 ans**, de personnes touchées par des maladies psychiatriques sévères **Les Funambules** propose un accueil téléphonique du **lundi au vendredi de 10h à 17h**, Tél : **07.66.24.54.11**, lesfunambules@oeuvre-falret.asso.fr; www.lesfunambules-falret.org
- **Professionnels de santé** : Aider les personnes dans le besoin peut être gratifiant, mais c'est également difficile dans des contextes de crise. Plusieurs dispositifs proposent un soutien psychologique auprès de ces professionnels :
 - Le **numéro vert SPS 0 805 23 23 36** ou l'**application mobile Asso SPS 24h/24, 7j/7**. Ce dispositif, est assuré par l'association Soutien aux professionnels de santé et s'adresse à tous les professionnels de santé (prévention, soins, médicosocial, libéraux, etc.) quel que soit leur statut. Il prévoit aussi une aide aux aidants <https://www.asso-sps.fr/covid19>