

ÉRAGNY LE MAG

L'ACTUALITÉ DE NOTRE VILLE

#38 Janvier / Avril 2022

p.8 / LE DÉCRYPTAGE

ÉRAGNY RELÈVE LES DÉFIS DU NUMÉRIQUE

NOTRE VILLE EN MOUVEMENT

p. 4 / LA VILLE
SÉCURISE LES
PASSAGES PIÉTONS

SUR L'AGENDA

p. 7 / À NE PAS
MANQUER :
HIP HOP OR NOT

ILS FONT NOTRE VILLE

p.14/ LA SOLIDARITÉ MISE À
L'HONNEUR PAR LES ÉLÈVES
DU LYCÉE ESCOFFIER

EN INSTANTANÉS

p.16/ LES FÉÉRIES
DE NOËL

ÉRAGNY LES DÉF



Éragny, acteur
de la transition numérique

Le numérique solidaire
à Éragny

RELÈVE IS DU NUMÉRIQUE

TROIS QUESTIONS À MONSIEUR LE MAIRE

Monsieur le Maire, en quoi est-ce important de mettre en place une politique publique autour du numérique ?

Le constat est le suivant : notre société est aujourd'hui de plus en plus connectée. Que ce soit pour prendre un rendez-vous médical, remplir un formulaire administratif ou inscrire ses enfants à la cantine, le numérique est omniprésent dans notre quotidien.

Nous nous en sommes d'ailleurs aperçus avec la crise sanitaire qui a mis un coup de projecteur dessus et qui a accéléré son ancrage, notamment à travers l'accroissement et la structuration du télétravail.

Grâce au déploiement de la fibre et de la 5G, le numérique s'inscrit ainsi durablement chez nous, mais entraîne inéluctablement derrière lui un inégal accès. Ces fractures numériques, qu'on appelle aussi « l'illectronisme », recouvrent aussi bien des fractures sociales - avec la difficulté financière d'acquérir des équipements technologiques ou informatiques — que générationnelles — les jeunes étant intuitivement plus à l'aise que nos aînés.

La Ville d'Éragny prend donc à cœur cette problématique et travaille pour y apporter des réponses, en impulsant une véritable action publique autour du numérique.

Comment se traduit le soutien au numérique mis en place par la Ville ?

Que vous soyez débutant ou passionné par le numérique et les nouvelles technologies, vous trouverez votre bonheur à Éragny ! Nous mettons en place dans la ville de nombreuses actions et mesures qui visent, d'une part, à accompagner les habitants dans cette ère du numérique et à les familiariser avec ces nouveaux outils, et, d'autre part, à leur faire découvrir toutes les possibilités que peut offrir le numérique et la simplification du quotidien qu'il suscite.

Comme l'illustrent le futur espace de coworking prévu dans le quartier de la Challe, l'installation de vidéo-projecteurs dans les salles de classe, la venue de la micro-folie et du musée numérique au sein de bibliothèque, ou en-



core les ateliers numériques à destination des personnes les plus éloignées du numérique, telles que nos aînés, le numérique sous toutes ses formes prend place à Éragny. Nous nous adressons à tous les publics, et pour tout type d'usage. L'inclusion numérique fait ainsi désormais partie de nos prérogatives.

Peut-on concilier numérique et services publics ?

Il est vrai que la part du numérique dans nos démarches du quotidien s'accroît. Qu'on l'accepte ou non, ce processus de dématérialisation est inéluctable. Nous nous y adaptons donc pour proposer des solutions aux personnes qui ne sont pas forcément à l'aise avec le numérique.

Notre rôle et notre ambition en tant qu'élu de la République consistent effectivement à réduire les inégalités et à ne laisser personne sur le bord de la route. C'est notamment pour cette raison que nous avons adhéré au dispositif *Aidants Connect*, pour que nos concitoyens puissent être accompagnés par des agents de la ville dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.

Les aider à maîtriser l'outil informatique, c'est aussi les aider à faire valoir leurs droits et à prendre confiance en eux.

Le numérique peut être une chance et un précieux atout si nous offrons à chacun l'opportunité d'y accéder et de l'appréhender. À Éragny, vous pouvez compter sur notre mobilisation pour déployer des moyens en ce sens.

ÉRAGNY, ACTEUR DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE

Le numérique et le développement des nouvelles technologies entraînent des changements à tous les niveaux de la société : vie quotidienne, travail, économie... L'utilisation de ces technologies et d'Internet modifient nos modes de fonctionnement, nos façons de communiquer, de consommer, de faire nos courses, d'accéder à la culture et même d'effectuer nos démarches administratives. Ces changements ouvrent des perspectives immenses, permettant d'offrir des services innovants mais peuvent aussi être facteurs de risques qu'il faut identifier et tenter de limiter. La Ville d'Éragny s'est saisie des enjeux d'une telle transformation et a créé un poste de coordinateur numérique depuis 2020. Son rôle : établir un diagnostic à l'échelle de la Ville et accompagner les habitants dans ces mutations. Les résultats de cette étude ont déjà permis de mettre en place un plan d'actions, aujourd'hui en cours de déploiement.



INTERVIEW

**PASCALE OUDIN,
COORDINATRICE NUMÉRIQUE
À LA VILLE D'ÉRAGNY**

Éragny le Mag : Vous êtes la première coordinatrice numérique de la Ville, en quoi consistent vos missions ?

Pascale Oudin : Effectivement j'ai rejoint la ville en avril 2020 pour assurer le premier poste de coordinatrice

numérique. Une mission qui n'avait pas encore eu d'échos mais qui, face à la montée en flèche des usages du numérique dans notre société, trouvait alors tout son sens. Mes missions s'articulent autour de plusieurs axes forts : permettre l'accès aux outils

numériques à tous, former aux usages du numérique et apporter une assistance et un accompagnement pour limiter la fracture numérique.

ELM : Quel a été votre parcours ?

PO : J'ai été pendant presque dix ans référente numérique au sein d'une médiathèque. J'y ai mis en place et animé des ateliers pour apprendre les bases du numérique. En premier lieu, ces ateliers étaient déployés à destination du public de la médiathèque puis j'ai développé des ateliers spécifiques pour les seniors. Mon rôle de coordinatrice était donc déjà un peu ancré !

ELM : Qu'est-ce qui vous plaît dans ces missions ?

PO : Ce sont les notions de transmission des connaissances et de partage qui me semblent les plus fortes dans ce poste de coordinatrice. Ma passion pour l'informatique et le numérique sont des moteurs mais les échanges et les discussions autour du sujet pour transmettre les clefs de compréhension incontournables de notre société à des publics qui n'y ont pas encore eu accès me motivent particulièrement.

LA DÉMATÉRIALISATION : ENTRE RISQUES ET PROGRÈS

La dématérialisation des démarches en ligne facilite la vie de nombreux usagers. Plus besoin de rendez-vous, les formulaires sont accessibles à toute heure et s'adaptent aux rythmes de chacun. Dans cette optique, la ville a lancé la dématérialisation de plusieurs démarches, telles que les demandes d'actes d'état civil, les demandes de subventions ou les inscriptions scolaires. Depuis le 1^{er} janvier 2022, certaines demandes d'urbanisme peuvent être effectuées sous forme électronique, via le site Internet de la Ville. Attentive au fait de conserver un lien avec les usagers et à ne pas déshumaniser le service rendu au public, la Ville garantit toutefois un accueil physique ou un accompagnement pour l'ensemble de ces démarches.

La dématérialisation croissante des services publics, qui s'applique également aux autres institutions : Caisse d'allocations familiales, Assurance



maladie... peut aussi être perçue comme complexe. Pour accompagner les usagers qui n'ont pas accès à Internet, ne sont pas équipés ou ne sont pas à l'aise avec l'informatique, la Ville adhère au dispositif Aidant-connect.

Un nouvel espace de coworking à Éragny

Parce que l'innovation passe aussi par l'évolution de nos pratiques et de nos usages, la Ville a décidé de lancer un espace de coworking ou espace de travail partagé. Dans des locaux flambants neufs, les travailleurs qui s'y installeront pourront bénéficier d'un espace flexible, d'un réseau d'échanges entre professionnels, d'une zone de convivialité et de l'accès au wifi ou à des supports numériques.

 [Rue du Commerce](#)

AIDANTS CONNECT

Aidants Connect permet à des professionnels de réaliser, de façon sécurisée, des démarches administratives en ligne à la place d'un usager ne parvenant pas à les faire seul. À Éragny, plusieurs agents ont suivi une formation afin d'obtenir une habilitation nécessaire à la prise en charge du public. Les Éragniens qui rencontrent des difficultés dans la réalisation de leurs démarches en ligne peuvent désormais être entièrement accompagnés sur l'ensemble des sites administratifs accessibles via *FranceConnect* : déclaration d'impôts, assurance maladie, état civil ...

Aidants Connect est un dispositif développé par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et soutenu par la direction interministérielle du numérique.

À ÉRAGNY, LE NUMÉRIQUE EST RESPONSABLE ET INNOVANT



La Ville s'emploie à développer des actions responsables et innovantes qui utilisent les nouvelles technologies dans l'intérêt de ses publics. C'est le cas par exemple du Répar'café qui agit pour donner une seconde vie aux appareils électroniques (lecteur dvd, ordinateur...). Ce rendez-vous régulier durant lequel les participants peuvent rapporter leurs objets est organisé en lien avec le Fab Lab. Cette vision s'est également illustrée lors de la crise sanitaire durant laquelle le Fab Lab avait ra-

pidement réagi et lancé la création sur imprimantes 3D de visières anti-postillons à destination des professionnels de santé installés sur la commune.

Des services innovants sont proposés comme la Micro-folie et son musée numérique, installés depuis peu à la Bibliothèque pour favoriser la démocratisation culturelle. L'innovation se reflète aussi dans le domaine de l'éducation avec l'installation par la Ville de vidéoprojecteurs dans les salles de classe.

LE NUMÉRIQUE SOLIDAIRE À ÉRAGNY

LES VENDREDIS CONNECTÉS

Récemment mis en place à la Miem, ce dispositif vise à permettre l'autonomie des usagers sur les outils numériques. C'est un moment de partage de connaissances autour de la culture du numérique durant lequel vous pouvez poser toutes vos questions. Vous pouvez venir avec votre matériel (ordinateur portable, tablette, smartphone) si vous avez besoin de conseils sur leurs usages.

- Connecter une tablette en Wi-Fi ?
- Enregistrer un document sur une clé USB ?
- Créer un graphique dans Excel ?
- Récupérer un mot de passe oublié ?
- Astuces pour bien utiliser mon smartphone.
- Comment ajouter une pièce jointe à un mail ?
- Quels logiciels utiliser pour rédiger un CV ?
- Comment scanner un document avec un smartphone ?
- Bien utiliser sa boîte mail.
- Créer un bon mot de passe ?
- Comment créer un compte de messagerie ?
- Comment faire un partage de connexion avec un smartphone ?
- Comment installer une application sur un smartphone ?

📍 *Tous les vendredis hors vacances scolaires de 9 heures à 12 heures, à la Miem*

ATELIERS NUMÉRIQUES

Ouverts à tous, ces mini-stages d'une durée d'un à 3 jours offrent la possibilité aux Éragniens de développer leurs compétences sur des thématiques spécifiques.

7, 8 et 10 février - Découverte d'Internet

14 et 15 mars - Découverte tablette / smartphone

17 mars - Scanner un document avec son smartphone et l'envoyer par mail

🕒 De 9 h 15 à 11 h 15, à la Miem.

📍 Sur inscription auprès de l'accueil de la Miem ou au 01 39 09 06 06.



90%

DES ÉRAGNIENS POSSÈDENT UNE ADRESSE MAIL ET UN ACCÈS À INTERNET.

43%

DES ÉRAGNIENS SE DISENT INTÉRESSÉS PAR DES FORMATIONS AU NUMÉRIQUE.

26%

DES ÉRAGNIENS NE RÉALISENT PAS LEURS DÉMARCHES EN LIGNE SEULS.

23%

D'ENTRE EUX SE FONT AIDER PAR UN MEMBRE DE LEUR FAMILLE.

Chiffres extraits du sondage réalisé dans le cadre de l'élaboration du diagnostic numérique proposé en mars 2019.

PERMANENCE DE L'ÉCRIVAIN PUBLIC NUMÉRIQUE

Vous avez besoin d'aide pour la réalisation de démarches administratives en ligne, la rédaction de courriers électroniques ou de textes dématérialisés ? L'écrivain public numérique est là pour vous aider et assure des permanences hebdomadaires (hors vacances scolaires) :

- À la Miem - Les lundis de 9 heures à 12 heures
- À la Maison des Dix Arpents
Les lundis de 14 heures à 16 heures
- À la Maison des Services au Public
Les jeudis de 9 heures à 12 heures



FABLAB : UNE ZONE DE CRÉATION COLLABORATIVE

Débutants et passionnés, venez vous initier à l'utilisation de machines numériques, imprimante 3D, découpe vinyle... ou réparer vos appareils électroniques ou du petit électroménager lors des Répar' Café.

🕒 Accès libre mardi et jeudi de 14 heures à 19 heures.

📍 Ateliers sur pré-inscription au 01 39 09 06 06 les mardis à 17h30



Miem

14 rue du Commerce - Tout public en âge de travailler

Accompagnement pour la rédaction CV et lettre de motivation / ordinateurs en accès libre sur réservation / Aide aux démarches numériques concernant l'emploi et la formation / Formations débutants / Permanence de l'écrivain public numérique / Ateliers informatiques / Vendredis connectés



FabLab

14 rue du Commerce - Tout public

Initiation aux machines à commande numérique (Imprimante 3D, découpeuse vinyle) / Initiation au codage informatique / Accompagnement à la création numérique / Repar'café



Bibliothèque Albert Camus

25 rue du Commerce - Tout public

Ordinateurs en accès libre / Impression / Accompagnement administratif / Accompagnement numérique orienté culture et loisirs / Micro-folie (musée numérique) / Wi-Fi en libre accès.



Maison de la Challe

Rue du Commerce - 10 / 25 ans

Accompagnement des jeunes pour l'accès à leurs droits et recherche de stages / Formations / Aide à la mise en forme de documents scolaires / CV et lettres de motivation / Ordinateurs en accès libre / Accompagnement sur les outils numériques scolaires (Parcoursup, ENT...) / Accompagnement administratif



Maison des services au public Pole senior / CCAS

6 rue des Belles Hâtes - Tout public

Permanence de l'écrivain public numérique / Renseignements et inscription aux ateliers informatiques pour les seniors - Coordination numérique.



Maison des Dix Arpents

1 rue des Dix Arpents bruns - Tout public

Permanence de l'écrivain public numérique



J'ai besoin d'aide pour réaliser des démarches administratives



J'ai besoin d'une connexion WiFi



J'ai besoin d'aide sur un point particulier



J'ai besoin d'être formé aux outils et usages numériques