

# LETTRE D'INFORMATION CENERGY

2

DÉCEMBRE  
2021

## EDITO

À Cergy-Pontoise, malgré un réseau vertueux qui fonctionne pour 70% à partir d'énergies renouvelables et de récupération, l'augmentation internationale des prix du gaz a pour conséquence la hausse du tarif de votre chauffage urbain.

Afin d'en réduire l'impact, la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise cherche des solutions ; elle a accompagné Cenergy dans l'obtention d'un tarif préférentiel d'achat de gaz. Elle s'est également adressée à la ministre de l'Écologie pour l'alerter sur cette situation. Enfin, elle accompagne les gestionnaires d'immeubles ainsi que vous, usagers de ce service public, dans une démarche d'économie d'énergie. Tout cela en complément d'un programme conséquent engagé depuis deux ans pour moderniser et améliorer la performance environnementale du réseau.

N'hésitez pas à contacter les équipes de Cenergy, chaque jour mobilisées, pour assurer ce service.

Jean-Paul Jeandon  
Président de la Communauté d'agglomération  
de Cergy-Pontoise

## SOMMAIRE

- 1. HAUSSE DU PRIX DU GAZ ET IMPACT SUR LE PRIX DE VOTRE CHAUFFAGE URBAIN**
- 2. COMMENT MIEUX MAÎTRISER SES CHARGES GRÂCE AUX ÉCOGESTES**
- 3. POINT SUR LES TRAVAUX (DÉCEMBRE 2021)**
- 4. L'APPLICATION CENERGY ÉVOLUE**
- 5. CENERGY À VOTRE ÉCOUTE**



# 1. HAUSSE DU PRIX DU GAZ ET IMPACT SUR LE PRIX DE VOTRE CHAUFFAGE URBAIN

Votre facture de chauffage urbain augmente et nous tenons à vous en expliquer les raisons.

Cette augmentation est étroitement liée à la flambée actuelle du prix du gaz, effet direct de la crise sanitaire et du contexte géopolitique international, que personne n'a pu anticiper.

Comme vous le savez, votre réseau de chauffage urbain utilise plusieurs sources d'énergie pour produire de la chaleur. Même si le bois, via la chaufferie biomasse de Saint-Ouen l'Aumône, et les ordures ménagères, via l'usine de valorisation énergétique située sur la même commune, sont les deux sources principales d'énergie du réseau de l'Agglomération, l'appel au gaz reste encore cependant indispensable à hauteur de 30 % pour assurer la continuité de ce service public ; soit en appoint (lors des pics de consommation), soit en secours (lors d'incident de production).

Cela signifie concrètement que l'augmentation de près de 300 % du prix du gaz, enregistrée récemment sur les marchés internationaux, engendre une hausse du prix du service facturé à votre syndic de copropriété, ou bailleur social, de 15 à 45 %. Hausse qui se répercute sur vos appels de charges. Mais, cette variation est directement liée à la performance énergétique de votre bâtiment, ainsi qu'à vos habitudes de consommation.

Sachez par ailleurs que, parce que le prix d'achat de gaz pour les industriels ne bénéficie pas du « bouclier tarifaire » mis en place récemment par le gouvernement pour les particuliers, la Communauté

d'agglomération de Cergy-Pontoise a sollicité le gouvernement pour que les réseaux de chaleur puissent bénéficier d'une aide au même titre que les particuliers chauffés au gaz.

L'Agglomération permet également à CenerGY de profiter d'un tarif d'achat de gaz à un prix préférentiel pour une partie des chaudières gaz du réseau, ce qui limitera la hausse sur le service facturé à votre syndic de copropriété ou bailleur social, et donc sur vos prochains appels de charges.

Enfin, nous vous joignons quelques conseils que vous pourrez découvrir sur la page suivante pour mieux maîtriser vos charges de chauffage en pratiquant des écogestes au quotidien.

## 2. COMMENT MIEUX MAÎTRISER SES CHARGES GRÂCE AUX ÉCOGESTES

Dans ce contexte actuel d'augmentation du prix des énergies fossiles, nous vous proposons d'adopter – ou de retrouver – les gestes simples du quotidien pour vous permettre de mieux maîtriser votre consommation, et ainsi agir directement sur vos charges de chauffage.

# ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

## DES GESTES SIMPLES AU QUOTIDIEN DANS MON LOGEMENT

pour maîtriser sa consommation, alléger sa facture et diminuer son impact sur l'environnement



1

### CHAUFFEZ-VOUS À LA BONNE TEMPÉRATURE

La température idéale pour votre logement est de 19°C (17°C dans votre chambre). Baissez d'un degré la température de son logement, c'est faire une économie de l'ordre de 7%.



2

### LIMITEZ LA DÉPERDITION DE CHALEUR DANS VOTRE LOGEMENT

Bloquez les infiltrations d'air froid dues aux défauts d'étanchéité des portes d'entrée, fenêtres, fenêtres de toit, etc. Fermez les volets dès que la nuit tombe.



3

### ADAPTEZ VOS BESOINS EN CHAUFFAGE À VOTRE RYTHME DE VIE

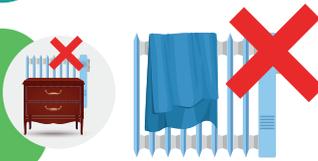
Programmez les plages horaires pendant lesquelles vous chauffez votre logement. Sélectionnez les pièces à chauffer en privilégiant celles que vous occupez réellement.



4

### N'ENCOMBREZ PAS LES SYSTÈMES DE CHAUFFAGE

Ne placez pas de meubles devant vos radiateurs. Ne couvrez pas vos radiateurs et convecteurs.



5

### ENTRETIENEZ VOS ÉQUIPEMENTS DE CHAUFFAGE ET ÉVITEZ LES CHAUFFAGES MOBILES

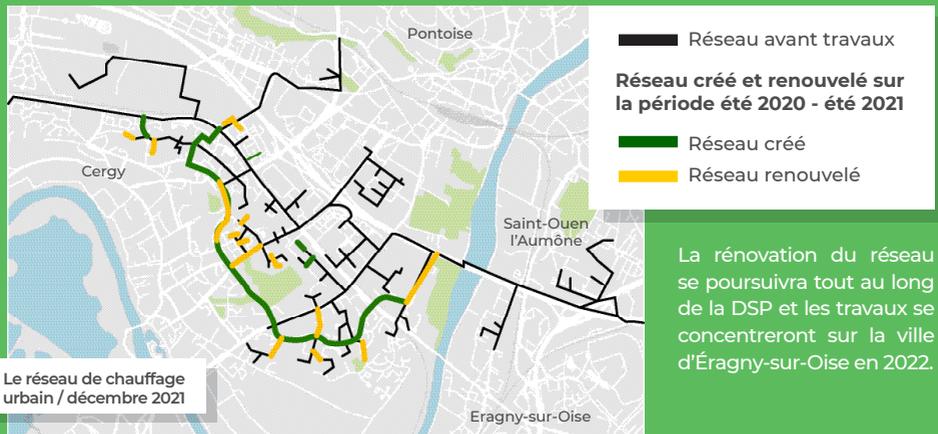
Un matériel bien entretenu est un matériel qui ne surconsomme pas et chauffe mieux votre logement.



### 3. POINT SUR LES TRAVAUX (DÉCEMBRE 2021)

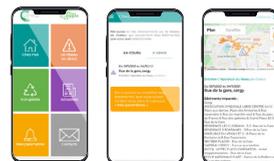
Depuis deux ans, nous avons réalisé d'importants travaux sur l'ensemble des installations du réseau de chauffage urbain de Cergy-Pontoise. L'objectif poursuivi est de rénover et moderniser votre réseau afin de garantir la continuité du service public de chauffage urbain, tout en poursuivant l'amélioration de sa performance environnementale.

Au total, 111 millions d'euros seront investis sur 20 ans, tout au long de notre DSP (Délégation de Service Public), dont 51 millions d'euros consacrés aux travaux initiaux menés entre 2020 et 2022.



### 4. L'APPLICATION CENERGY ÉVOLUE

L'application CenergyY fait peau neuve avec une nouvelle interface qui vous permet d'accéder en un geste aux actualités du réseau de chauffage urbain qui concernent votre bâtiment : interventions d'entretien, travaux programmés ou d'urgence. A partir de la rubrique « Mes paramètres », il vous suffit d'ajouter le(s) bâtiment(s) relié(s) au réseau de chauffage urbain que vous souhaitez suivre. Lorsqu'une intervention concernera ce(s) bâtiment(s), vous recevrez une notification et elle apparaîtra automatiquement dans la rubrique « Chez Moi ».



### 5. CENERGY À VOTRE ÉCOUTE

Pour mieux connaître votre réseau de chauffage urbain ou pour toute question, vous pouvez :



Contactez les équipes CenergyY,  
numéro disponible 24h/24 7j/7

N° Cristal 08 09 10 00 27  
Numéro dédié APPEL NON SURTAXE

[contact.cenergy@groupe-coriance.fr](mailto:contact.cenergy@groupe-coriance.fr)

Consulter le site [cenergy.fr](http://cenergy.fr)  
rubrique « votre réseau en direct »



Télécharger l'application mobile  
CenergyY disponible gratuitement  
sur les stores,

