

RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN DE L'AGGLOMÉRATION DE CERGY-PONTOISE



INFORMATION ABONNÉS - USAGERS ARRÊT TECHNIQUE DU 27 AU 30 JUILLET 2021

Eragny

Madame, Monsieur,

Afin de pouvoir réaliser la maintenance des installations de production et de distribution du réseau de chauffage urbain, nous allons procéder à un arrêt technique du **27 au 30 juillet** dans votre secteur.

Cette interruption de service est nécessaire afin de réaliser une vidange totale du réseau, en toute sécurité pour nos techniciens et intervenants. Nous pourrions ainsi effectuer des travaux de génie civil, les interventions sur les tuyauteries et chambres de vannes ainsi que la remise en eau du réseau.

L'alimentation en eau chaude sanitaire sera interrompue
le mardi 27 juillet à partir de 8h et reprendra le vendredi 30 juillet à 8h.

À la reprise du service, **nous vous conseillons de suivre les précautions suivantes** afin d'éviter tous risques sanitaires liés à l'utilisation de l'eau chaude :

- Être vigilant lors de l'ouverture des robinets d'eau chaude : laisser couler l'eau quelques minutes, en sortant de la pièce.
- Pendant 24h, privilégier les bains et éviter les douches ainsi que l'usage de systèmes susceptible de diffuser des microgouttelettes d'eau chaude (bains à remous, jacuzzi, humidificateurs et nébuliseurs).

En revanche, il n'y a aucun risque à continuer à boire l'eau froide du robinet ou de laver la vaisselle ou le linge.

Pour être informé en temps réel de la remise en service du réseau, téléchargez l'application CenergyY, vous pouvez recevoir une notification, pour cela, il vous suffit d'ajouter votre bâtiment dans la rubrique « Mes notifications ».

Nous vous assurons mettre en œuvre tous les moyens pour réduire au maximum la durée de la coupure et vous présentons toutes nos excuses pour ce désagrément.

Pour toute demande d'intervention, vous pouvez nous joindre par téléphone 24h/24, 7j/7 au **08 09 10 00 27** (prix d'un appel local) ou nous écrire à contact.cenergy@groupe-coriance.fr.

CenergyY en direct

Suivez en direct les actualités et l'état du réseau en téléchargeant gratuitement l'**application mobile**

CenergyY :



Et
sur notre site
www.cenergy.fr