

Une chaîne de solidarité s'organise avec la Croix-Rouge



Dans cette période de confinement, voici certaines informations et services qui peuvent être utiles à communiquer aux seniors, aux aidants, leur famille et aux professionnels qui les accompagnent. « Croix-Rouge chez vous », la Croix-Rouge française lance un dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables en situation d'isolement social.

Pour répondre à la crise COVID-19, la Croix-Rouge française a suspendu certaines de ses activités pour se concentrer sur la réponse à l'urgence sanitaire et sociale (secours, maraudes, centres d'hébergement pour sans-abri, distribution alimentaire). Elle complète aujourd'hui sa réponse avec le dispositif « Croix-Rouge chez vous » qui s'adresse aux personnes vulnérables confinées en situation d'isolement social. En appelant le 09 70 28 30 00*, disponible 7J/7 de 8h à 20h, ces personnes pourront :

- Bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique, d'informations sur la situation mais aussi identifier les risques et les orienter vers d'autres services si nécessaire. Des professionnels de la santé mentale sont également disponibles pour leur apporter un soutien psychologique,
- Commander des produits de première nécessité livrés par des volontaires de la Croix-Rouge dans un délai de 48 h
- Demander à ce qu'un bénévole aille chercher des médicaments à la pharmacie après remise de la carte vitale

Les demandes seront transmises sur le terrain aux unités locales de la Croix-Rouge française dont les bénévoles assureront la livraison...

Après contact avec l'antenne de la Croix rouge Val d'Oise, il est confirmé que le dispositif est effectif dès maintenant et sur l'ensemble du Val d'Oise. Ce dispositif s'adresse aux personnes vulnérables isolées sans relations susceptibles de les aider telles que les personnes âgées mais aussi les femmes isolées avec enfants, les personnes handicapées.

Pour les courses et livraisons solidaires, la Croix Rouge propose 9 paniers avec différents tarifs, allant de 2€ à 14€ : 1 panier est prévu pour une 1 personne d'une durée de 4 jours environ.

- 1er panier : Féculent: 1paquet de pâtes + 1paquet de riz ou autre selon arrivages + 1kg farine + 1baguette > 5€
- 2ème panier : Fruits et Légumes frais: 2 kg de fruits et légumes en fonction des arrivages > 6€
- 3ème panier : Légumes en conserves: 2 boîtes de 400g > 2€
- 4ème panier : Viandes / Poissons en conserve (attention pas de frais): 2 plats préparés + 2 boîtes de viandes en conserves (cassoulet, chili etc) ou 2 boîtes de poissons en conserve (sardine, thon, maquereaux etc ...) > 9€
- 5ème panier : Produits laitiers/Oeufs: 6 oeufs + 1L de lait + 8 yaourts naturels + 1 plaquette de beurre > 9€
- 6ème panier : Produits sucrés: 1kg de sucre + biscuits + poudre chocolaté + café + thé > 14€

- 7ème panier : Condiment: 1 bouteille d'huile + 1 bouteille de vinaigre + sel + poivre > 7€
- 8ème panier : Hygiène corporelle: 1 gel douche + 1 shampoing + 1 dentifrice + 1 savon > 8€
- 9ème panier : Hygiène: 8rouleaux de papier WC + 1boite de mouchoirs jetables + 2rouleaux d'essuies-tout > 9€

Les personnes contactent directement la ligne dédiée, sélectionnent la touche 1 et commandent par téléphone avec l'interlocuteur de la Croix Rouge. Délai de livraison : sous 48h, Livraison : Livreur solidaire qui dépose les courses au domicile des personnes, Paiement : à la livraison, soit par chèque soit espèces avec impérativement l'appoint.

Concernant **les courses de produits pharmaceutiques**, le livreur devait récupérer l'ordonnance et la carte vitale au domicile des personnes. Néanmoins depuis aujourd'hui, les livreurs ne sont plus autorisés à prendre la carte vitale (RGPD). La procédure n'est donc plus très claire mais ils sauront informer les personnes au moment de leur appel. Le livreur est équipé de masque, de gants et de gel hydroalcoolique.

Egalement, il est possible pour des volontaires de faire du **bénévolat**. Pour cela, appelez le numéro de la Croix Rouge 09.70.28.30.00. Vous tomberez alors sur un serveur vocal avec 3 choix : 1) Service d'achat et de livraison à domicile de produits de 1ères nécessités et pharmaceutiques. 2) Ecoute et soutien psychologique 3) S'engager pour devenir livreur solidaire. Sélectionnez le choix 3 Emmanuelle pour faire du bénévolat.

Liens utiles

[Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site officiel de la Croix-Rouge](#)

[L'engagement et le bénévolat](#)

[Les autres dispositifs d'aide](#)