# Fermeture des agences EDF

En 2019 les agences EDF ont été fermées afin de privilégier le service client téléphonique et en ligne. A noter la différence entre Enedis (ex ERDF) et Edf, Enedis est le gestionnaire de réseau d'électricité en France. A ce titre, il gère l'entretien du réseau, son développement et intervient en cas de souci sur votre ligne. Edf quant à lui est un fournisseur qui va mettre en service votre compteur et gérer votre contrat d'électricité.

**Voici quelques informations pratiques :**

- Pour **contacter** EDF, demander une modification du nom présent sur le contrat en cas de déménagement ou obtenir des informations : contactez ERDF via papernest au **09 73 04 10 49** ou la ligne directe au **09 69 32 15 15** du lundi au samedi de 8h30 à 21 heures *(appel gratuit).* Vous pouvez effectuer une demande de création d'un nouveau compteur ou une demande de dépannage en appelant Enedis au **09 72 67 50 95**. Retrouvez plus d'informations ici. Vous pouvez également effectuer toutes vos démarches en un clic sur le site officiel d'EDF en vous rendant ici.

- Pour ouvrir un compteur de **gaz** GRDF ou obtenir des informations : contactez le service papernest pour être en lien avec le réseau au **09 73 04 80 01** ou le **09 73 04 78 62** du lundi au samedi de 8h30 à 21 heures *(appel gratuit).* Vous pouvez aussi contacter ce numéro pour effectuer un changement de nom sur le contrat de gaz en cas de déménagement. Retrouvez toutes les informations concernant les ouvertures, fermetures et modifications de contrat mais aussi les prix des prestations ici.

- Par sécurité, les compteurs de gaz ayant une contrat résilié sont généralement coupés. Après avoir effectué les démarches pour l'ouverture du compteur de gaz, un technicien du gestionnaire de réseau viendra ouvrir à nouveau l'alimentation en gaz. C'est le fournisseur qui contacte directement le gestionnaire de réseau, toutefois le service client est joignable au **09 69 36 35 34**.

Retrouvez tous les contacts EDF utiles.

Infos pratiques

**Retrouvez toutes les informations pratiques et les numéros de téléphone dans les pages de l'onglet "Voir aussi" ci-dessous.**

Liens utiles
Plus d'informations sur la fermeture des agences
Plus d'informations concernant Eragny-sur-Oise
Plus d'informations concernant l'ouverture d'un compteur de gaz sur Eragny-sur-Oise
Plus d'informations sur energie-info.fr