

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 7 août 2023

Cette politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations lorsque vous utilisez notre service : site web, <https://eragny.fr>, et l'application mobile « Eragny en poche ». Elle vous informe sur vos droits en matière de confidentialité et sur la manière dont la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer le service fourni. En utilisant le site et l'application, vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations conformément à la présente Politique de confidentialité.

- Propriétaire du site « eragny.fr » et de l'application Eragny en poche : Ville d'Eragny-sur-Oise, Place Louis Don Marino, 95610 Eragny-sur-Oise, France - Tél. +33134483500, [com@eragny.fr](mailto:com@eragny.fr)
- Prestataire en charge de l'hébergement et de la maintenance du site, de la maintenance de l'application et de l'assistance utilisateur : Gallimedia, Les Trois Fontaines, BL 1013, 95003 Cergy-Pontoise Cedex, France - Tél. +33130379001, [contact@gallimedia.com](mailto:contact@gallimedia.com)

## Données d'utilisation

Les données d'utilisation font référence aux données collectées automatiquement, générées par l'utilisation du service, ou à partir de l'infrastructure de l'application elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).

Lors de l'utilisation de notre service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais sans s'y limiter :

- Adresse IP, Nom, Prénom, Courriel lorsque vous remplissez un formulaire sur le site
- Numéro de téléphone pour l'application

Les données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du service.

Les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre appareil (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, l'appareil unique identifiants et autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au service par ou via un appareil mobile, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre service ou lorsque vous accédez au service par ou via un appareil mobile.

## Informations collectées lors de l'utilisation de l'application

Lors de l'utilisation de l'application Eragny en poche, pour permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'application, nous pouvons collecter, avec votre autorisation préalable :

- des informations concernant votre emplacement
- des images et autres informations de l'appareil photo et de la bibliothèque de photos de votre appareil

Nous utilisons ces informations pour fournir des fonctionnalités de l'application, pour améliorer et personnaliser notre service. Les informations peuvent être téléchargées sur le serveur d'un fournisseur de services ou peuvent être simplement stockées sur votre appareil. Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à ces informations à tout moment, via les paramètres de votre appareil.

## Images et vidéos dans le site

Notre service fournit des images et vidéos pour illustrer les contenus de ses pages.

Les images proviennent de photos et de vidéos prises par les agents de la Ville lors des événements et manifestations organisés par les services municipaux. L'utilisation d'images et/ou vidéos dans les contenus a fait l'objet d'autorisations signées des usagers acceptant les prises et de diffusion de leur image par la Ville.

Ces autorisations pour les enfants et les jeunes s'effectuent lors de chaque rentrée scolaire en septembre.

Certaines photos proviennent de banque d'images à laquelle la Ville est abonnée.

## **Partage des données personnelles**

Le site et l'application ne partagent aucune donnée personnelle avec des applications tierces en vue de commercialisation ou autre objectif.

Les données personnelles pouvant être collectées, via votre navigation, dans le site le sont pour des raisons statistiques via Google Analytics, Matomo Analytics. Elles concernent les adresses ip, tailles et résolutions d'écran, marques de l'appareil.

Dans le cadre de notre mission de service public, le droit à la portabilité des données transmises pour traitement en vue d'une délivrance d'un service n'est pas applicable.

## **Utilisation de vos données personnelles**

La Ville peut utiliser les données personnelles aux fins suivantes :

- pour fournir et maintenir le service, y compris pour surveiller l'utilisation de notre service,
- pour vous contacter : par courriel, téléphone, tout moyen que vous aurez préalablement fourni.

Vos informations, y compris les données personnelles, sont traitées dans les locaux de la Ville.

La Ville prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité.

## **Conservation de vos données personnelles**

La Ville ne conservera vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques.

La Ville conservera également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer la fonctionnalité de notre service, ou lorsque nous sommes légalement tenus de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

## **Supprimer vos données personnelles**

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Loi « Informatique & libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant. en nous écrivant à [com@eragny.fr](mailto:com@eragny.fr).

Toutefois, nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations lorsque nous avons une obligation légale ou une base légale pour le faire.

## **Liens vers d'autres sites web et réseaux sociaux**

Le service comporte des liens vers d'autres sites web et vers des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube). Il vous est recommandé de consulter leur politique de confidentialité ainsi que la gestion des cookies paramétrable en pied de page de notre site et sur l'application.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques des sites ou services tiers.

## **Cookies**

Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Certains cookies sont installés dès que vous accédez à notre site, d'autres sont enregistrés après

consentement.

Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous invitons à consulter cette page

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>

<http://www.consilium.europa.eu/fr/about-site/cookies/>

Les cookies système enregistrent les données de session liées au fonctionnement et à la performance du site.

Les cookies de consentement visibles en bas de page lors du premier accès au site.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas enregistrés sur votre ordinateur ou de supprimer les cookies déjà enregistrés. Pour savoir comment procéder, recherchez via la fonction d'aide de votre navigateur.

## **Modifications de cette politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. L'information de changement est visible en haut de cette page avec la date de « dernière mise à jour ».

Il vous est conseillé de consulter périodiquement cette politique de confidentialité pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.