

Démarchages frauduleux : attention aux arnaques

Des démarchages frauduleux se déroulent en ce moment au sein de la commune et de l'agglomération de Cergy-Pontoise. La Ville met en garde contre ces pratiques.

Vous avez peut-être reçu un ou plusieurs appels téléphoniques de personnes qui s'annoncent comme étant des policiers du commissariat vous informant d'une prétendue usurpation d'identité via votre carte bancaire, et vous demandent de remettre votre carte à un collègue policier qui passera à votre domicile pour la récupérer afin d'effectuer les démarches d'opposition en se mettant en contact avec votre banque.

ATTENTION : il s'agit d'un démarchage frauduleux. AUCUN agent des forces de l'ordre ne vous appellera pour vous prévenir d'un cas d'usurpation d'identité, et ne vous demandera jamais de lui donner votre carte et votre code bancaire.



Nos conseils, nos recommandations :

- Essayez d'identifier l'interlocuteur en ligne, demandez-lui des informations précises, renseignez-vous sur l'entreprise en question.
- Ne vous décidez jamais dans la précipitation, ne vous engagez pas sans comparer les prestations de différents professionnels.
- Ne donnez pas vos coordonnées bancaires, n° de sécurité sociale, ni de documents personnels
- Ne laissez jamais un démarcheur suspect entrer chez vous ou voir l'intérieur de votre habitation
- Ne versez pas d'argent

N'hésitez pas à contacter les services de police pour le signaler.

Si vous pensez avoir été victime d'une arnaque, faites immédiatement opposition auprès de votre banque et déposez plainte auprès du commissariat.

Infos pratiques

Police municipale : 01 34 41 43 25

Liens utiles

[Lire l'article UFC que choisir : isolation gare à l'arnaque](#)