

L'inclusion numérique

L'inclusion numérique vise à accompagner chacun dans l'utilisation des outils numériques du quotidien.

Aujourd'hui, de nombreuses démarches se font en ligne : communiquer par mail, prendre un rendez-vous médical, effectuer une démarche administrative, chercher un emploi ou simplement rester en contact avec ses proches.



La Ville vous propose des ateliers afin de permettre à chacun de gagner en autonomie avec l'ordinateur, le smartphone et Internet. Selon vos besoins, la coordinatrice numérique de la Ville ou un formateur vous accompagne pour :

- Apprendre à utiliser un ordinateur, un clavier et une souris
- Envoyer et recevoir des mails
- Naviguer sur Internet en toute sécurité
- Utiliser un smartphone ou une tablette

Ce service s'adresse à toutes les personnes qui souhaitent être accompagnées dans leurs usages du numérique, notamment :

- les personnes débutantes avec l'ordinateur, Internet ou le smartphone
- les personnes qui souhaitent gagner en autonomie dans leurs démarches en ligne
- les seniors qui souhaitent se familiariser avec les outils numériques
- toute personne souhaitant améliorer ses connaissances numériques dans un cadre simple et convivial

Aucun prérequis n'est nécessaire.

Découvrez nos dispositifs :

[Les Ateliers numériques](#)

Des ateliers collectifs en petits groupes pour découvrir et apprendre à utiliser les outils numériques du quotidien. Ces ateliers permettent d'acquérir progressivement les bases nécessaires pour utiliser un ordinateur, un smartphone ou une tablette. Ils peuvent prendre la forme de demi-journées ou de cycles courts sur plusieurs séances.

Ils ont lieu 1 mardi et jeudi sur deux, soit à la Maison de quartier de la Challe, soit à ERA TECH'.

Renseignements et inscription auprès de l'espace emploi au 01 34 48 35 95.

[Les Vendredis connectés](#)

Un temps d'accompagnement individuel sans rendez-vous pour répondre aux questions ou résoudre des difficultés numériques.

Ce temps permet par exemple :

- de comprendre le fonctionnement d'une application
- de paramétrer un smartphone ou un ordinateur
- de résoudre une difficulté ponctuelle

L'accueil se fait librement tous les vendredis matin de 9h à 12h hors vacances scolaires.

Le premier vendredi de chaque mois a lieu à la Maison de quartier des Dix Arpents, les suivants se déroulent à ERA TECH'.

[Les Café IA](#)

Des rencontres conviviales pour découvrir et comprendre les outils d'intelligence artificielle.

Ces temps d'échange permettent de :

- découvrir ce qu'est l'intelligence artificielle
- tester certains outils
- échanger autour des usages, des possibilités et des limites de ces technologies

Les cafés IA sont ouverts à tous, sans prérequis technique.

Ils ont lieu le dernier vendredi de chaque mois.

Renseignements et inscription au 01 34 48 61 50 ou par mail à poudin@eragny.fr

Infos pratiques

ERA TECH'

Rue du Commerce - 01 34 48 61 50

Maison de la Challe

Espace Emploi au 01 34 48 35 95

[Consultez la foire aux questions en cliquant ici.](#)

Documents

[Les rendez-vous numériques du 2ème trimestre 2026](#)