

Habitat : un nouveau formulaire pour signaler un logement insalubre

Déterminée à garantir des conditions de vie sûres et saines pour tous ses citoyens, la Ville d'Eragny-Sur-Oise lance un nouveau formulaire en ligne dédié au signalement des problèmes de logement insalubre.



Définition d'un logement insalubre :

Un logement est considéré comme insalubre lorsqu'il présente des risques pour la santé ou la sécurité de ses occupants en raison de mauvaises conditions d'hygiène, de ventilation, d'éclairage, d'humidité, ou de la structure du bâtiment. Cela inclut la présence de moisissures, de nuisibles, des installations défectueuses ou une dégradation avancée des lieux.

Pourquoi un formulaire en ligne ?

Jusqu'à présent, les citoyens devaient se tourner vers divers canaux de communication pour signaler les problèmes de logement insalubre, ce qui dispersait les demandes et leur traitement.

Ce formulaire en ligne, facilement accessible, permet de centraliser les demandes et les traiter plus rapidement.

Comment ça marche ?

Simple et intuitif, le formulaire vous guide à travers une série de questions structurées pour recueillir des informations précises sur le problème rencontré. Vous pouvez fournir des détails sur l'adresse du logement concerné, la nature du problème (moisissures, problèmes d'humidité, insectes etc.), et même télécharger des photos pour illustrer le problème.

Et après ?

Après avoir soumis le formulaire en ligne, les agents municipaux en charge de la santé traiteront les dossiers de logement insalubre. Grâce à cette centralisation des réponses, ils auront accès, dans un même endroit, à toutes les informations nécessaires concernant l'insalubrité du logement en question. Cela leur permettra d'entrer en contact plus facilement avec les locataires pour trouver des solutions et améliorer rapidement leurs conditions de vie.

Attention : seule les situations relevant de l'habitat insalubre seront traitées.

Vos coordonnées

Nom
Prénom
Téléphone
Courriel

Informations sur le logement

Adresse
Ville

Type de logement

- Appartement
- Maison
- Autre
- Autre...

Enter other...

Etage

Typologie du logement (nombre de pièces)

- Studio
1 pièce avec une cuisine et chambre non séparées.
- T1
chambre et salon + 1 cuisine + 1 salle de bains
- T2
1 chambre + 1 salon + 1 cuisine + 1 salle de bains
- T3
2 chambres + 1 salon + 1 cuisine + 1 salle de bains
- T4
3 chambres + 1 salon/séjour OU 2 chambres + 1 salon + 1 salle à manger + 1 cuisine + 1 salle de bains
- T5
4 chambres + 1 salon/séjour OU 3 chambres + 1 salon + 1 salle à manger + 1 cuisine + 1 salle de bains
- T6
5 chambres + 1 salon + 1 cuisine + 1 salle de bains

Nombre de personnes présentes lors de l'entrée dans le logement

Nombre de personnes présentes dans le logement

Nom du bailleur social (si connu) ou du propriétaire

A quelle date avez-vous constaté les premiers dégâts dans le logement?

Description du ou des problèmes

- Humidité/moisissures
- Présence d'insectes/de rongeurs
- Problèmes électriques
- Problèmes de ventilation
- Autre
- Autre...

Enter other...

Photos

Choose File No file selected

Transférer

Les photos permettent de montrer le problème rencontré

1 seul fichier.

Limité à 20 Mo.

Types autorisés : gif jpg jpeg png.

Autres informations que vous souhaiteriez partager

Quelles sont les démarches que vous avez effectuées?

Avez-vous effectué des travaux dans votre logement ?

- Oui
- Non

Si oui, décrire les travaux

Liens utiles

[Plus d'infos sur le site du service public](#)